

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2025
ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	
Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	N° réalisation : 2
Nom, prénom : Hakkam, Adam	N° candidat : 02045507867
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle Efrei Paris	
Intitulé de la réalisation professionnelle Installation et configuration de GLPI pour la gestion du parc informatique	
Période de réalisation : 09/2024 - 04/2025 Lieu : Efrei Paris	
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe	
Compétences travaillées <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau 	
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Serveur sous Debian/Ubuntu avec Apache, PHP et MariaDB Installation de GLPI et OCS Inventory Configuration du server web et de la base de données Test de connexion des clients et des gestion des tickets	
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Serveur Linux (Debian/Ubuntu) avec Apache, PHP, MariaDB (LAMP) GLPI avec le plugin FusionInventory Clients Windows/Linux avec agent FusionInventory Postes clients, navigateur web, terminal SSH Documentation officielle GLPI/FusionInventory et tutoriels en ligne	
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ adamhakkam.online/E6GLPI	

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

**ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)****Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)****Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs****Aspect fonctionnel**

Le projet GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) a eu pour objectif de déployer une solution centralisée de gestion des équipements informatiques et du support technique. Grâce à GLPI, nous avons pu mettre en place une interface unique pour l'inventaire du matériel, la gestion des incidents et demandes, ainsi que le suivi des interventions. L'outil permet également une organisation claire des utilisateurs, des groupes, et des niveaux de droits, facilitant ainsi la répartition et la traçabilité des tâches au sein de l'équipe IT.

La flexibilité de GLPI permet une personnalisation fine de ses fonctionnalités : catégorisation des tickets, automatisation de leur affectation, notifications, et intégration de plugins tels qu'OCS Inventory pour l'inventaire automatisé du parc. Cette intégration assure une remontée régulière des informations matérielles depuis les postes clients. En résumé, GLPI améliore considérablement l'efficacité, la supervision et la maintenance du système d'information.

Aspect technique

L'environnement a été installé sur un serveur Debian/Ubuntu avec une stack LAMP (Apache, PHP, MariaDB).

Les étapes clés du projet incluent :

Installation de GLPI : téléchargement, configuration Apache/PHP, création de la base MariaDB.

Configuration : paramétrage des utilisateurs, droits, catégories de tickets, règles d'automatisation.

OCS Inventory : installation du serveur, déploiement des agents sur les clients, synchronisation avec GLPI.

Maintenance : tests des workflows, surveillance des logs, sauvegardes régulières, monitoring du serveur.

Documentation : rapport technique, guide utilisateur, bilan sur les performances et les retours.